



י' באדר, התשפ"ה  
10/03/2025

סימוכין: 94434825

לכבוד  
ספקים המעוניינים להשתתף במכרז  
שלום רב,

**הנדון: מכרז מס' 53/2024 להפעלת תוכניות מצוינות במערכת הבריאות - מענה**

**לשאלות הבהרה**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 7.2 לפרק א למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.
6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.
7. **תשומת לב המציעים לעדכון המועדים ולנוסח מעודכן של מסמכי המכרז.**
8. מענה לשאלות הבהרה – ראה נספח א'.

ב ב ר כ ה,

לוי שניר  
מנהל תחום רכש כללי  
אגף בכיר רכש ונכסים

### נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	פרק ג	סעיף 2.7.2	היכן התוכנית צריכה לפעול? האם היא יכולה לפעול במרכז הארץ? האם היא צריכה לפעול רק באזורים הייעודיים קרי הנגב/הגליל? מה אורך התוכנית ?	תשומת לב המציעים לסעיפים 3-4 לפרק ההקדמה וכן לסעיף 4.4.2 למפרט השירותים לעניין אורך התוכנית. יובהר כי היערכות הספק להפעלת התוכנית צריכה להיות לכל הארץ וחלקה הארי יופעל בפריפריה ומיעוטה במרכז וכל זאת על פי תוכנית שתאושר על ידי המשרד ובהתאם לאפיון הצרכים של כל תוכנית
2.	נספח ג	2.7.2	היכן התוכנית צריכה לפעול?	ראה תשובה לשאלה 1
3.	נספח ג'	2.7.2	האם היא יכולה לפעול במרכז הארץ?	ראה תשובה לשאלה 1
4.	נספח ג'	2.7.2	האם היא צריכה לפעול רק באזורים הייעודיים קרי הנגב/הגליל?	ראה תשובה לשאלה 1
5.	נספח ג'	4.5.2.11	סדנת סיכום-כמה זמן היא צריכה להתקיים? במה היא שונה מאופי הפעילות הרגילה?	סדנת הסיכום תארך יומיים ההבדל משאר המפגשים שמדובר בסדנא חגיגית עם מכובדים שיוזמנו למעט זה אין הבדל מאופי הפעילות הרגיל.
6.	פרק ג'	סעיף 6.5	תמחור טקס פתיחה – הבהרה לגבי רכיבו לרבות מיקום, כמות משתתפים מעבר לחניכים, האם יש הנחיות מיוחדות ?	לטקס הפתיחה יוזמנו מכובדים ממשרד הבריאות/ בתי החולים משמעותו כמות גדולה יותר של משתתפים באירוע ( לא כולל לינה) כאשר המפגש לצוערים יערך לאורך יומיים, כמו כל מפגש. המיקום הינו תלוי מחזור ויקבע בשיח בין הזוכה למשרד. עבור מחזורים שהם במיקוד פריפריאלי, השאיפה תהיה לקיים את המפגשים והאירועים בנגב ובגליל.
7.	פרק ג'	סעיף 5	במסגרת רכיבים נוספים בשירות הנדרש (סעיף 5 עמוד 61) – יש פעילויות רבות שאינן מתומחרות, האם כל פעילות שאינה בהצעת המחיר תשולם כגב לגב כגון : אחזקת אתר אינטרנט, אתרי רשתות	רכיבים שישולמו גב אל גב מנויים בסעיף 10.5 להסכם ההתקשרות. חלק מהסעיפים שצוינו בשאלה הם חלק ממרכיבים שנרשמו בסעיף 10.5, לדוגמה : אחזקת אתר אינטרנט, רשתות חברתיות וקיום מפגשי חשיפה הם חלק



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			חברתיות, מפגשי חשיפה, הפקת טקסים?	משיווק התכנית שהם מרכיב גב אל גב. הפקת טקסים הוא סעיף שנכלל במפרט השירותים שיש לתת בגינם הצעת מחיר (נספח א – טופס הצעת מחיר). עלויות שאינן מופיעות ברשימת השירותים בהצעת המחיר או ברשימת הרכיבים שישולמו גב אל גב צריכות להיות מגולמות ברכיבי הצעת המחיר.
8.	פרק ג'	סעיף 15	נשמח לקבל הבהרה לגבי כל "עלות נוספת נדרשת" כפי שמצוינת בשירותי המינהלה (סעיף 15 עמוד 70)	על הספק לקחת בחשבון עלויות מנהלה בהתאם לניסיונו ולשיקול דעתו. למען הסר ספק על הספק להעמיד שירותי מנהלה לצורך אספקת השירותים בצורה המיטבית ולשביעות רצון המזמין.
9.	כללי	כללי	נודה להבהרתכם כי ניתן להגיש הצעה בשיתוף קבלן משנה, כך שלצורך עמידה בתנאי הסף, וכן קבלת ניקוד באמות המידה המתייחסות לניסיון המקצועי של המציע ע"פ המפורט בטבלת הערכת איכות (עמ' 9), יתאפשר להציג קבלן משנה מטעמו, בעל ניסיון רלוונטי במתן השירותים הנדרשים, ככל שקבלן המשנה המוצג מיועד לשתף פעולה עם המציע לצורך ניהול והפעלת התוכנית. או לחילופין לאפשר הגשת הצעה במקרה בו המציע הינו מספר תאגידים ו/או עוסקים מורשים ו/או שותפויות רשומות אשר חברו ביחד לצורך השתתפות במכרז ואספקת השירותים הנדרשים, באמצעות חברה ייעודית למטרות הפרויקט בלבד (SPC), שתקום לאחר הזכייה במכרז. זאת בכפוף להתחייבות המציע להתאגד כחברה בע"מ ולקיומו של הסכם שיתוף פעולה	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			שיקבע בין השותפים ויצורף להצעה.	
10.	הקדמה	1.5	<p>נודה לקבלת מידע ונתונים מהפעילות שהתבצעה עד כה, בין היתר: כמות התוכניות שהתקיימו/מתקיימות, סילבוסים/פירוט תכנים במפגשי כל תוכנית, כמות המפגשים בכל תוכנית (כמה התקיימו וכמה נותרו), אורך המפגשים, תדירות המפגשים, כמויות משתתפים, סוגי התוכניות, פירוט אודות תהליך המיון והסינון, אמצעי הפרסום, תשתיות קיימות, אורך התוכניות, אורך המפגשים בכל תוכנית.</p>	<p>להלן מידע על תכנית כוכבים הקיימת:</p> <p>1. הליך המיון: בשלב ראשון ההרשמה לתכנית מתבצעת באתר האינטרנט, ההרשמה כוללת פירוט על פרטי המועמדים והעלאת חומרים נדרשים (תעודות המלצות וכו'). לאחר מכן מתבצעים ימי ראיונות עם צוות הנהלת התוכנית ונציגים ממשד הבריאות.</p> <p>2. תכנית המפגשים: תוכנית כוכבים נמשכת על פני 3 שנים לכל מחזור. סילבוס התוכנית כולל 8 מפגשים דו יומיים בשנה אשר מתחילים לרוב בשעה 08:30 ומסתיימים למחרת בשעה 17:30. בנוסף, מתקיימות מספר הדרכות נוספות בזום (לכל היותר 3) בכל מחזור משתתפים בממוצע 20 כוכבים. למען הסר ספק המשרד לא מתחייב לכמות כלשהי או למתווה כלשהו.</p>
11.	פרק א'	4.3.1.1	<p>נודה להוספת חלופה נוספת, כך שהמציע יוכל להציג ניסיון נדרש ע"פ המפורט בסעיף זה, או ניסיון כדלהלן: ניסיון בניהול שלושה תחומים מהמפורטים, לאו דווקא בפרויקט אחד, ובלבד שהתנהלו במקביל, כל אחד במשך 24 חודשים, במסגרת כל אחד מהם ליווה או הכשיר המציע 15 חניכים לפחות וההיקף הכספי השנתי הכולל של שלושת התחומים יחד עמד על לפחות 4,000,000 ₪ (כולל מע"מ).</p> <p>כמו כן, בהתאם לזאת, נודה לעדכון אמת מידה מס' 2 – ניסיון מעבר לתנאי הסף:</p>	<p>הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.</p>



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			הוספת חלופה כי במידה והוצג ניסיון ע"פ החלופה הנ"ל, בגין כל שנת ניסיון נוספת בנייהול שלושת התחומים כאמור יינתן ניקוד של 5 נק' עד למקסימום של 20 נק'.	
12.	פרק א'	4.3.1.1.1. 4	נבקש לעדכן את ההיקף הכספי השנתי המבוקש ל 2,000,000 ₪ לא כולל מע"מ (2,340,000 כולל מע"מ).	ראו נוסח מכרז מעודכן
13.	פרק א'	4.4.1	לא מובן מדוע גובה ערבות ההצעה כל כך גבוה. נודה לבחינה חוזרת של גובה הסכום ולהורדתו.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
14.	פרק א'	5.2.1	ס"ק 2 - מחזורים נפרדים יחושבו כפרויקטים נפרדים א. נודה להגדרת "מחזורים נפרדים" וכיצד נקבע האם מחזור נפרד מאחר ב. ישנם פרויקטים/תוכניות הכוללים מס' מחזורים, כשכל מחזור בפני עצמו אינו עומד בכל תנאי הסף, אלא הפרויקט עצמו עומד בהם. למשל פרויקט/תוכנית הכשרה אשר פעלו במשך 4 שנים ובהיקף כספי של 4 מלש"ח בשנה, הכולל 4 מחזורי הכשרה, כשכל מחזור אורך שנה (ולא 24 חודשים) ובהיקף כספי של 1 מלש"ח לשנה (ולא 3 מלש"ח). אין היגיון לפסול פרויקט שכזה על כן, נודה להבהרתכם כי חישוב שכזה (מחזורים נפרדים = פרויקטים נפרדים) יתקיים רק בהתאם לבקשת המציע, ולא באופן אוטומטי.	א. פרויקט ייחשב כמחזור או מספר מחזורים. ב. בהצגת הניסיון ניתן להציג פרויקט כפרויקט וללא הפרדה למחזורים ברמת תקציב המחזור. יש לציין את מספר המחזורים בפרויקט והיקפו ולהציג את כלל הנתונים כנדרש בסעיף 4.3.1.1.1 עבור כלל הפרויקט
15.	פרק א'	5.2.1	ס"ק 3 - ניסיון עבור גופים ציבוריים - ניסיון עבור גופים ציבוריים - מצוין כי בגין כל פרויקט נוסף שיציג המציע, מעבר לפרויקט היחיד הנדרש בתנאי סף למכרז ינוקד המציע ב- 5 נק'. יחד עם זאת,	למען הסר ספק כל פרויקט שיוצג ובוצע עבור גוף ציבורי ינוקד בהתאם לאמת מידה 3. לא נדרש להציג גוף ציבורי בתנאי הסף.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			בתנאי הסף אין התייחסות או בקשה שהפרויקט המוצג בוצע עבור גוף ציבורי. נודה להבהרתכם.	
16.	פרק א'	5.2.1	ס"ק 4 – ניסיון בתחום הבריאות - ניסיון בתחום הבריאות - נבקש להחליף את המילה 'עסק' במילה 'כללי' או במילה 'סייע', כך: "...במידה והפרויקט עסק כלל/סייע לקידום רופאים או אחיות..."	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
17.	פרק א'	5.2.1	ס"ק 4 – ניסיון בתחום הבריאות - מנהלים בתחום הבריאות – נודה להבהרתכם כי תחת הגדרה זו נכללים מנהלים בארגונים/פרויקטים/מיזמים בתחום הבריאות.	ראה תשובה לשאלה 16
18.	פרק א'	5.2.2.1.3.	סעיף 5.2.2.1.3.11 - הצעות המציע לפיתוח האישי של הצוערים – אילו הצעות רלוונטיות לסעיף זה? שהרי כל הסעיפים המפורטים לפני ואחרי סעיף זה, ביחס לתוכנית העבודה, מבקשים התייחסות לרכיבים שונים אשר באופן מובנה מגלמים בתוכם את הצגת הצעות המציע לפיתוח האישי של הצוערים, בין אם בתיאור הפעילויות הכלולות בהכשרה והסילבוס הנלווה תוך התייחסות בין היתר גם לתכנים, לציר פיתוח הזהות האישית ולציר פיתוח הקבוצה, בין אם בהגדרת מדדי הצלחה והערכה, בין אם באמצעות פירוט העזרים והתאמת התוכנית למציאות חייהם ועוד'. נודה להבהרת כוונתכם בסעיף זה.	אין מניעה לחזור על דברים שנכללו בהצגת תוכנית העבודה ובהתייחס לסעיפים אחרים. המטרה היא לראות את התפיסה לגבי מתודולוגית העבודה ורעיונות לפיתוח האישי של המשתתפים.
19.	פרק א'	5.2.2.1.3.	סעיף 5.2.2.1.3.15 - אנשי צוות שעומדים לרשות המציע, בדגש	למען הסר ספק אין צורך להציג את הצוות ברמה השמית בשלב האיכות. המציע יפרט



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			על מנהל התוכנית מטעמו של המציע – להבנתנו מהכתוב במסמכי המכרז, אין חובה או דרישה מצד המזמין שהמציע יציג את אנשי הצוות המיועדים להפעלת התוכנית במסגרת ההצעה, אלא לאחר הזכייה. על כן, נודה להורדת סעיף זה מרשימת הקריטריונים לבחינת תוכנית העבודה.	בתוכנית העבודה את המבנה הארגוני ואת אופן ניהולו של צוות התוכנית. יובהר כי אין צורך להתייחס לפירוט שמי ואין ציפייה שיגויסו אנשי צוות לפני הזכייה במכרז.
20.	פרק ב'	14.2	נבקש כי כפי שנעשה לאחרונה בלא מעט מכרזים ציבוריים, גם במכרז זה, בנוסף למתן העדפה לעסק בשליטת אישה, תינתן העדפה גם לעסק בשליטה ו/או בניהולו של משרת מילואים פעיל	המשרד יפעל על פי כל דין
21.	פרק ב'	2	הצעת המחיר – ועדת המכרזים הנכבדה מתבקשת לשקול הגדרת שיעור הנחה מינימלי ומחיר מינימום (בהתאם לכל רכיב) לכל אחד מהרכיבים המפורטים בנספח זה, על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז. ככל וקיימת פעילות דומה כיום, מבוקש כי שיעור ומחיר המינימום שייקבע יהיה זהה לרף המחיר הקיים כיום (לכל הפחות), וזאת על מנת להבטיח את איכות השירותים ויכולת העמידה של הזוכה בהפעלתם לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מקצועי ואיכותי.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
22.	פרק ב'	2	טבלה מס' 1 – נודה להבהרתכם כי בהתאם לכמויות השקלול המצוינות, מחזור כולל סה"כ 23 הרצאות/סמינרים/סדנאות בשנה, וכי אין מרכיבים נוספים בכל מחזור.	הרכיבים המנויים בטופס הצעת המחיר הם הרכיבים הנדרשים. חלקם או כולם בהתאם לשיקול דעת המזמין ביחס לכל מחזור.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			ככל ונדרשים מרכיבים נוספים בהפעלת התוכנית בשנה, כגון מפגשים, סדנאות, הרצאות שאינם מפורטים בטבלה זו, נודה להבהרתכם באשר לכמויות הצפויות, וכן היכן יש לגלם את העלויות בגין רכיבים אלה	
23.	פרק ב'	2	טבלה מס' 1 – תקורה לשנה למחזור – נודה להבהרתכם באשר לסוגי ההוצאות הרלוונטיים לסעיף זה.	המשרד לא נותן ייעוץ עסקי למציעים. כל מציע יעשה את שיקוליו העסקיים לעניין התקורה הנדרשת מעבר לרכיבי התמחור
24.	פרק ב'	2	טבלה מס' 2 – מבוקש כי ועדת המכרזים הנכבדה תגדיר שיעור הנחה מקסימלי ליחידות תמחור 4-6 (אחראי מנהלה, רכז מחזור, יועצים חיצוניים). זאת על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז
25.	פרק ב'	2	תשומת ליבכם לכך שמאחר ומועד ההגשה הוא אחרי ה 1/1/25, יש לעדכן את אחוז המע"מ המופיע במסמך מ 17% ל 18%.	יובהר כי גובה המע"מ יהיה על פי חוק. במידה וגובה המע"מ יעודכן, הצעות המחיר יעודכנו בהתאם. <b>ראה נוסח מכרז מעודכן</b>
26.	פרק ב'	2	האם כל הפעילויות צפויות להתקיים באזורי הפריפריה (נגב/גליל)? במידה ולא - ישנו פער בעלויות בין שירותים ואירועים המתקיימים במרכז לאירועים המתקיימים בצפון ובדרום. על כן, נבקש לעדכן את טבלת העלויות כך שתהיה בה הפרדה בין הצעת מחיר לרכיבים בתוכנית באזור המרכז ולבין פעילויות בצפון ובדרום.	ראה תשובה לשאלה 1. הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	פרק ג'	1.5	נודה להבהרתכם באשר ל: א. כמות המפגשים בכל תוכנית ב. תדירות המפגשים	ראה תשובה לשאלה 10



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			ג. אורכו של כל מפגש מרכיבים אלה הינם קריטיים לטובת הערכת היקפי הפעילות והעלויות (לרבות עלויות התקורה).	
28.	פרק ג'	2.1	תשומת ליבכם לכך שהקישור המופיע בסעיף זה, לפרסומי מינהל תכנון אסטרטגי וכלכלי בנושא כח אדם רפואי, מוביל לכתובת לא תקינה	קישור מעודכן : <a href="https://www.gov.il/he/collectors/publications?officeId=104cb0f4-d65a-4692-b590-94af928c19c0&amp;UnitId=72b619e0-cee7-4c3f-ab70-baa93b137b57&amp;limit=10&amp;TopicId=66217e1b-730b-4baf-a884-0538b31c30b9">https://www.gov.il/he/collectors/publications?officeId=104cb0f4-d65a-4692-b590-94af928c19c0&amp;UnitId=72b619e0-cee7-4c3f-ab70-baa93b137b57&amp;limit=10&amp;TopicId=66217e1b-730b-4baf-a884-0538b31c30b9</a>
29.	פרק ג'	3	נודה להבהרתכם כי כל כ"א המיועד להפעלת התוכנית יוצג ע"י הזוכה לאחר הזכייה. בהתאם לכך, נודה להבהרתכם באשר לפרק הזמן שיועמד לרשות הזוכה לטובת העמדת כל אחד מאנשי הצוות.	המציע לא נדרש להציג כ"א בשלב המכרז. גיוס ראשוני : 90 יום קלנדריים לגיוס מנהל תוכנית 120 יום קלנדריים לגיוס כלל הצוות
30.	פרק ג'	3.3	מה היקף המשרה של מפתח התוכן?	המשרד אינו מתחייב להיקפי משרה, לצורך אינדיקציה בלבד מצורף תרשים כולל נפח העסקה צפוי בשנת 2025. (ראה תרשים מצורף למענה זה). באופן כללי, מפתח תוכן נדרש לכל תכנית, אך תוספת מחזוריים לתכנית קיימת לא תדרוש הרחבת משרה זו.
31.	פרק ג'	3.4	מה היקף המשרה של רכז מחזורי?	ראה תשובה לשאלה 30 ככלל, כל מחזור דורש רכז וכל רכז יכול ללוות 2 מחזוריים במקביל.
32.	פרק ג'	3.4	רכזים מחזוריים – על אף האמור בסעיף זה כי כמות הרכזים המחזוריים תיקבע על ידי המשרד בהתאם להיקף המחזוריים, מספר המשתתפים והיקף הפעילות	ראה תרשים מצורף למענה זה.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			המתוכנן, נבקש הבהרתכם/הערכתכם באשר לכמות הרכזים המינימלית שתידרש. מרכיב זה משפיע באופן ישיר על הערכת העלויות של הפעלת התוכנית ובאופן ישיר גם על הצעת המחיר שתוגש.	
33.	פרק ג'	3.5	מה היקף המשרה של רכז מינהלי?	ראה תשובה לשאלה 30
34.	פרק ג'	3.10.1.3	נודה להוספת ניסיון בניהול תוכנית לפיתוח הון אנושי, כלומר: "...בניהול של תכניות הכשרת צוערים ו/או מנהלים ו/או מנהיגות ו/או פיתוח מקצועי של הון אנושי."	הבקשה מתקבלת
35.	פרק ג'	4.2.1	"קבוצה בתוכנית תכלול בין 15-25 משתתפים – "...נודה להבהרתכם כי הכוונה היא לכמות המשתתפים במחזור (לא בתוכנית).	אכן כך הכוונה למחזור ולא לתוכנית.
36.	פרק ג'	4.2.1	יש לקחת בחשבון כי ככל שכמות המשתתפים עולה כך עולות העלויות במתן השירותים, בעיקר כאשר מדובר בפעילויות הכוללות לינה ואירוח/כיבוד משמעותי (כגרון ארוחות). על כך, נודה להבהרתכם כי ככל שיבחר המזמין להרחיב את כמות המשתתפים, תוגדל התמורה לזוכה באופן יחסי לכמות המשתתפים הנוספים.	כמות המשתתפים מוגדרת בטווח שבין 15-25. על המציעים לגלם עלויות אלה בהצעת המחיר.
37.	פרק ג'	4.5.2.10	נודה להרחבה ופרטים נוספים - מה כולל סמינר בחו"ל? מה אורכו? נודה להבהרתכם באשר לרכיבים הרלוונטיים באחריותו של הספק בכל הקשור לסמינר בחו"ל.	סמינר חו"ל ככל שיתקיים כולל טיסות, לינה, ארוחות ותחבורה בביקור במוסדות רפואיים/אחרים בניית תוכנית הסיור (המסלול והתוכן) והוצאתה לפועל וכל זה בתיאום ובאישור המשרד. יש לשים לב כי לא נדרש תמחור סיור חו"ל בשלב זה אלא הסיור מוגדר ברכיבי גב אל גב.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
38.	פרק ג'	5.2	נודה להבהרתכם מה תקציב השיווק והפרסום הייעודי? ומה מודל התשלום? האם מדובר בהחזר הוצאות מסוג Back2Back?	כפי שמצוין בסעיף 10.5 עמ' 77 במכרז, מדובר בסעיף בהחזר הוצאות גב אל גב.
39.	פרק ג'	5.2.2	האם נדרשת הקמה מאפס של העמודים ברשתות החברתיות? ואתר האינטרנט? (או שיש קיימים)	אתר האינטרנט של תוכנית כוכבים קיים ופעיל ויש לתחזקו ולעדכנו. לשאר התוכניות קיים דף נחיתה. ככל שיפתחו תוכניות נוספות על הספק יהיה להקים אתרים ייעודיים לכל תוכנית. יש לשים לב שמרכיב זה אינו דורש תמחור אלא נכלל בסעיף 10.5.1.10 – שיווק התכנית, בסעיפי גב אל גב.
40.	פרק ג'	5.2.3	מה תקציב השיווק הייעודי לרכיב זה? וכיצד משולם?	רכיב זה נכלל תחת סעיף 10.5.1.10 (שיווק התכנית) סעיף גב אל גב באישור המשרד מראש
41.	פרק ג'	5.2.4	מה תקציב השיווק הייעודי לרכיב זה? ובאיזה מודל משולם?	רכיב זה נכלל תחת סעיף 10.5.1.10 (שיווק התכנית) סעיף גב אל גב באישור המשרד מראש
42.	פרק ג'	5.2.5	מה תקציב השיווק הייעודי לרכיב זה? ובאיזה מודל משולם?	רכיב זה נכלל תחת סעיף 10.5.1.10 (שיווק התכנית) סעיף גב אל גב באישור המשרד מראש
43.	פרק ג'	5.2.7	האם מסופקת מערכת מידע מטעם המשרד לניהול שוטף של התוכנית ומעקב אחר התקדמות המשתתפים בתוכנית וניהול רשת הבוגרים?	לא מסופקת מערכת כזאת מטעם המשרד. הקמה של מערכת כזאת תיעשה באישור המשרד מראש ותיכלל תחת סעיף 10.5.1.11 (מערכת ניהול ידע ומידע) בסעיפי גב אל גב. אין צורך לתמחר מראש.
44.	פרק ג'	5.3.1	...המיונים יכללו מספר שלבים - "...אילו שלבים יכללו המיונים? נודה לקבלת דוגמא לתהליך המיון המתקיים כיום בתוכניות שהחלו.	ראו תשובה לשאלה 10.
45.	פרק ג'	5.4.1	באיזה אופן יועברו תשלומים אלה לספק? האם באמצעות מקדמות?	לא ישולמו מקדמות. התשלום ישולם לפי ביצוע בפועל ואסמכתאות תומכות.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			מדובר בהוצאה אשר יכולה להשפיע באופן די משמעותי על התזרים (גם אם משולמת במודל 'גב אל גבי') ועל כן חשוב להבין כיצד תבוצע העברת הכספים לספק.	
46.	פרק ג'	5.4.2	באיזה אופן יועברו לספק תשלומים בגין רכישת ציוד מסוגים האלה? האם באמצעות מקדמות? על פניו נראה כי יהיו מקרים שבהם יידרש הספק לרכוש כמות גדולה של מחשבים לדוגמא. מדובר בהוצאה אשר יכולה להשפיע באופן די משמעותי על התזרים (גם אם משולמת במודל 'גב אל גבי'), ועל כן חשוב להבין כיצד תבוצע העברת הכספים לספק בגין הוצאות אלה.	לא ישולמו מקדמות. התשלום ישולם לפי ביצוע בפועל ואסמכתאות תומכות.
47.	פרק ג'	5.6.1.6	מבוקשת הבהרתכם באשר לגובה התקציב שהוגדר עבור פעילות הליווי (אשר יופרד מהתקציב הקיים של התוכנית במקרה ויחליט המשרד להוציא מרכיב זה מפעילות הספק).	כרגע לא מתוכנן להפריד את פעילות הליווי של הרשת ועל המציעים לראות פעילות זו כחלק מעבודת מנהל הרשת. תקציב הפעילות לא הוגדר בשלב זה.
48.	פרק ג'	5.7.3	האם תועמד מטעם המשרד מערכת לביצוע המשובים? ובמידה ולא – נודה להבהרתכם כי ההוצאות בגין הקמה, איפיון ושימוש שוטף במערכת מסוג זה יכוסו ע"י המשרד.	לא מסופקת מערכת כזאת מטעם המשרד. הקמה של מערכת כזאת תיעשה באישור המשרד מראש ותיכלל תחת סעיף 10.5.1.11 (מערכת ניהול ידע ומידע) בסעיפי גב אל גב. אין צורך לתמחר מראש.
49.	פרק ג'	5.8	ע"פ הכתוב בסעיף 5.1.4 (עמ' 61) המציעים לא נדרשים להיערך לגביית תשלומים מהמועמדים. על כן, ככל ופעולת הגבייה ממשותפים לא תבוצע ותנוהל ע"י הספק, כיצד יוכל לדעת האם המשתתפים עומדים בהתחייבויותיהם ו/או בתנאים שסוכמו מולם.	פעילות הגבייה לא תנוהל על ידי הספק, אלא על ידי המשרד, והמשרד ישמור על קשר רציף של עדכונים עם הספק בעניין זה.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
50.	פרק ג'	6.3.3	לצורך הערכת עלויות ובניית הצעת המחיר, נודה להערכתכם באשר לכמות האנשים הממוצעת הצפויה להשתתף באירוע מסוג זה	לצורך אינדיקציה בלבד מדובר בכ 70 איש
51.	פרק ג'	6.3.11	הסעות באוטובוס אחד מאיזור תל אביב לכנס – נדרשת הבהרתכם האם מדובר בהסעות הלוך בלבד? או הלוך-חזור?	ככל שתהיה הסעה היא תכלול הלוך וחזור
52.	פרק ג'	7	לצורך הערכת עלויות ובניית הצעת המחיר, נודה להערכתכם באשר לכמות האנשים הממוצעת הצפויה להשתתף בסמינר מסוג זה	לצורך אינדיקציה בלבד בסמינר הפתיחה כ - 40 איש בסמינר הסיום כ- 70 מבחינת כמות הלנים לא יותר מ 30.
53.	פרק ג'	8	לצורך הערכת עלויות ובניית הצעת המחיר, נודה להערכתכם באשר לכמות האנשים הממוצעת הצפויה להשתתף בסמינר מסוג זה	בין 25-30 איש לא כולל מרצי חוץ
54.	פרק ג'	9	לצורך הערכת עלויות ובניית הצעת המחיר, נודה להערכתכם באשר לכמות האנשים הממוצעת הצפויה להשתתף בסיוור מסוג זה	25-30 איש בהתאם לתוכנית העבודה ומטרות הסיוור והתוכנית הספציפית.
55.	פרק ג'	9	כמה שעות אורך סיוור שטח?	בין 8 – 10 שעות
56.	פרק ג'	9.3.1	הסעות באוטובוס אחד מאיזור התכנסות - נדרשת הבהרתכם האם מדובר בהסעות הלוך בלבד? או הלוך-חזור?	הלוך חזור
57.	פרק ג'	9.3.2	כמה מרצים / הרצאות נדרשות בסיוור שטח?	לצורך אינדיקציה בלבד הכמות מוערכת בין 2-4 אך נתון לשינוי. תלוי בנושא הסיוור ומטרותיו.
58.	פרק ג'	9.3.6.4	קפה רץ, מאפים ושתייה קלה לאורך כל היום – הגשת קפה רץ במסגרת סיוור שטח הינה אפשרית, אבל דורשת היערכות תפעולית בעלת השלכה תקציבית שונה מאשר במקרים בהם מדובר במקום	הכוונה לקפה מאפים וכו' אשר יוגשו באחד מאתרי הסיוור ( בית חולים/ מרפאות/ מוסדות רפואיים/ מוסדות אחרים). לא מדובר על הסעדה בשטח.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			קבוע/סטטי. על מנת שנוכל להכין הצעת מחיר בהתאם, נודה להבהרתכם כי זוהי באמת כוונתכם.	
59.	פרק ג'	10	לצורך הערכת עלויות ובניית הצעת המחיר, נודה להערכתכם באשר לכמות האנשים הממוצעת הצפויה להשתתף בסיור מסוג זה	כ- 25-30 לא כולל מרצי חוץ. בהתאם לתוכנית העבודה ומטרות הסיור.
60.	פרק ג'	10	כמה שעות אורך סיור במוסדות מערכת הבריאות?	בין 8 – 10 שעות
61.	פרק ג'	11	לצורך הערכת עלויות ובניית הצעת המחיר, נודה להערכתכם באשר לכמות האנשים הממוצעת הצפויה להשתתף בסדנה מסוג זה	כ- 25-30 איש לא כולל מרצי חוץ בהתאם לתוכנית ואופי הסדנה.
62.	פרק ג'	11	כותרת הסעיף מדברת על סדנאות מקצועיות, כשכל סדנה כוללת מפגש אחד באורך של 3-6 שעות (ע"פ סעיף 11.2.1), בעוד סעיפים 11.2.2-11.2.4 מדברים על 'קורס' (להבנתנו כולל יותר ממפגש אחד), לרבות קיום מפגש סיום לקורס. נדרשת הבהרתכם. כמו כן, במידה ואכן מדובר על מעל מפגש אחד, נדרשת הבהרתכם באשר לכמות המפגשים הנכללים בסדנה מסוג זה.	אכן יהיו מספר סדנאות במהלך שנה אקדמית בתוכנית. הכשרות מקצועיות יצריכו מספר סדנאות מרוכזות שיתכן ויפרסו על פני יותר מסמינר אחד. הכשרות מקצועיות בתחומים כגון חינוך רפואי, מחקר, וכו' ידרשו איש מקצוע אשר יוביל ירכז יפתח וינחה את ההכשרה עצמה. המדובר על יועץ חיצוני כאמור בסעיף 11.2.2 מתחילת ההכשרה ועד לסיומה לרבות ביצוע פרויקט אמצע ופרויקט גמר.
63.	פרק ג'	12	לצורך הערכת עלויות ובניית הצעת המחיר, נודה להערכתכם באשר לכמות האנשים הממוצעת הצפויה להשתתף בהרצאה מסוג זה	עד 3 מרצי חוץ בממוצע לכל סמינר דו יומי.
64.	פרק ג'	13.2	לא ברורה הכוונה בחלק האחרון במשפט "...או סדנה ארוכה יותר". נבקש להגדיר באופן מובהק מה אורכה של	יתכן והרצאת מקוונות יארכו עד 4 שעות בהתאם למטרות ההרצאה אך ברוב המקרים תמשך עד שעתיים.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			הרצאה/סדנה מקוונת	
.65	פרק ד'	10.5	רשימה זו כוללת הוצאות אשר סביר שיהיו בהיקפים כספיים גדולים אשר יכולים להשפיע באופן משמעותי על התזרים השוטף של התוכנית. נודה להבהרתכם כי יינתנו מקדמות ביחס להוצאות אלה, ובאיזה אופן.	ראו תשובה לשאלה 45.
.66	פרק ד'	10.5.1.8	סיור בחו"ל – נודה להבהרתכם כי סעיף זה כולל את כל ההוצאות הכרוכות בקיום סיור ו/או סמינר בחו"ל, הן עבור משתתפי התוכנית והן עבור אנשי צוות התוכנית שיתלו לסיור/הסמינר (טיסות, לינה, אוכל, ביטוח, כניסה לאטרקציות, השתתפות באירועים רלוונטיים וכל הוצאה רלוונטית אחרת שתוגדר ע"י המזמין כחלק בלתי נפרד מהסיור/הסמינר)	אכן כך. יש לשים לב כי לא נדרש תמחור סיור חו"ל בשלב זה אלא הסיור מוגדר ברכיבי גב אל גב.
.67	פרק ד'	10.5.1.9	הליך מיון המועמדים לתוכנית – לצורך הבנה טובה יותר של אחריותו וחלקו של הספק בתהליך המיון, נודה לקבלת דוגמאות לסוגי ההוצאות הרלוונטיות לסעיף זה.	ראו שלבי המיון בתשובה לשאלה 10. סוגי הוצאה לדוגמה: פרסום באתר האינטרנט/ במדיה אחרת, טופס מקוון לאיסוף פרטי הנרשמים והמסמכים הרלוונטיים חדרי ראיונות, לכל יום מיון וכיבוד קל.
.68	פרק ד'	10.5.1.11	מערכת ניהול מידע – נודה להבהרתכם כי הוצאות בגין הקמה והתאמה של מערכת המידע לפרויקט וכן עלויות שוטפות בגין שימוש במערכת (רישיונות, שיפורים ושינויים נדרשים וכד') נכללות תחת סעיף זה.	הקמה של מערכת כזאת תיעשה באישור המשרד מראש ותיכלל תחת סעיף 10.5.1.11 (מערכת ניהול ידע ומידע) בסעיפי גב אל גב. אין צורך לתמחר מראש.
.69	פרק ד'	2.2	נבקש לבדוק האם הכוונה לשישה מחזורים של תוכנית זהה או שישה מחזורים של תוכניות שונות, למקצועות שונים.	ראו פירוט התוכניות מטה.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
70.	פרק ד'	סעיף 2.2	האם הכוונה שכל מחזור מיועד למקצוע אחר במערכת הבריאות או כל תוכנית מיועדת למקצוע אחר.	יתכנו תוכניות נוספות למקצועות נוספים, אחיות/ פרא רפואי ועוד' המונח מחזורים מתכוון לאותה התוכנית.
71.	פרק ג'	3	מהבנתנו את דרישות המכרז נראה כי נכון שיוגדר "מנהל על" על כל התוכניות (מנהל "אשכול התוכניות"), מנהל כזה מהווה מרכיב חשוב ביכולת של המציע לייצר אינטגרציה על ידי בעל תפקיד מוביל. אנו מציעים להוסיף סעיף תמחור גם לתפקיד זה.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
72.	פרק ג'	3	האם הכוונה שמנהל תוכניות ינהל את מגוון התוכניות או שיועמד מנהל תוכנית לכל תוכנית שתגובש (מקצועות הבריאות; רופאים; התמחות וכו').	ראה תרשים מצורף.
73.	פרק ג'	3.9.3	מה המבנה הארגוני של מספר תוכניות הפועלות במקביל (למקצועות בריאות שונים)	ראה תרשים מצורף.
74.	פרק ג'	3.10.7	נבקש להקדים את מועד גיוסו של מנהל הרשת כך שמנהל הרשת יהיה זמין מרגע שנדרש תהליך ההשמה, מאחר ואנחנו רואים אותו גם אחראי לניהול תהליך ההשמה.	מנהל הרשת יגויס בסמוך לסימומו של המחזור הראשון ותחילת תהליך ההשמה.
75.	פרק ג'	3.10.6	האם הרכז האדמיניסטרטיבי יהיה יעודי לתוכנית ספציפית או שילוה את כלל התוכניות השונות? ככל שילוה את כלל התוכניות היקף נושאי תפקיד זה צריך להיות בהלימה להיקף התוכניות שרכז כזה מלווה.	ראה תשובה לשאלה 33
76.	פרק ג'	3.10.6	רכז לוגיסטי הוא לרוב תפקיד ראשוני בקריירה ולכן לרוב אינו בעל ניסיון כה רב. נבקש לשנות את תנאי הסף בהתאם.	הבקשה מתקבלת. ניתן להציג גם ניסיון של שנה עבור הרכז הלוגיסטי.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
.77	פרק ג'	3.10.7	נבקש להבהיר האם הניסיון הנדרש הינו בניהול רשת בכל אחד מהתחומים שצויינו בהמשך או ניסיון בתחום של בוגרים, צוערים, מנהלים או מנהיגות.	הכוונה באחד התחומים. בשים לב להגדרות המצוינות בסעיפים 3.10.7.3 – 3.10.7.6
.78	פרק ג'	3.10.7	נבקש לשנות את הניסיון של מנהל רשת לשלוש שנות ניסיון במהלך חמש השנים האחרונות לכל היותר.	הבקשה מתקבלת. ניתן להציג מנהל רשת בעל 3 שנות ניסיון במהלך 5 השנים האחרונות.
.79	פרק א'	4.3.1.1.1.	האם ההיקף הכספי השנתי של הפרוייקט מתייחס להיקף למחזור הכשרה או להיקף הפרוייקט בכללותו לשנה.	לפרוייקט כולו
.80	פרק ג'	4.6.4	האם על הספק להעמיד משרדים קבועים לצוות? ככל שנדרש להעמיד משרדים כאלו, התקורה אינה מספיקה לצורך זה.	למען הסר ספק נדרש להעמיד משרדים קבועים לצוותי התוכניות. על הספק לגלם עלות זאת בהצעת המחיר שלו.
.81	פרק א'	5.2	נבקש לשנות בבחינת מרכיב האיכות את התנאים שהוגדרו בתנאי הסף בסעיף 4.3.1.1.2.2 כך שפרוייקטים המוצגים לצורך ניקוד האיכות יתנהלו במשך 12 חודשים לפחות (ולא 24 חודשים לפחות).	ראה תשובות לשאלות 11 + 14
.82	פרק א'	5.2	נבקש לאפשר הצגת הפרוייקט הראשון שהוצג כתנאי סף גם לצורך ניקוד האיכות.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
.83	פרק א'	5.2	נבקש לאפשר הצגת פרוייקטים זהים בסעיפים 2,3 ו-4 (ניסיון מעבר לתנאי הסף, ניסיון עבור גופים ציבוריים וניסיון בתחום הבריאות).	אין מניעה להציג את אותו פרויקט ובתנאי שהפרוייקט עונה על כל מרכיב איכות בפני עצמו
.84	פרק א'	5.2	נבקש כי לצורך סעיף 4 ניסיון בתחום הבריאות, ניתן יהיה להציג פרוייקט שהיקף הפעילות בו נמוך מ-3 מיליון ש"ח (סעיף 4.3.1.1.4) ככל שעומד בשאר התנאים שהוגדרו בתנאי הסף	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
.85	פרק א'	5.2.2.1.3.	סעיף 5.2.2.1.3.16 - האם נדרש להציג את	ראה תשובה 19.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			הרכב הצוות ברמה השמית כבר בשלב ההצעה או שמספיק להציג רק את מנהל התוכנית ?	יובהר כי אין צורך להתייחס לפירוט שמי ואין ציפייה שיגויסו אנשי צוות לפני הזכייה במכרז.
.86	פרק ג'	5.8	בקש להבהיר כי הספק לא יעסוק בפועל בהליך הגביה למול המשתתף אלא יהיה אחראי ליידע את המשתתף בחובותיו בלבד. וכן, נבקש להוסיף סעיף העוסק באחריות המשרד להמשך התהליך למול המשתתף לאחר שליחת ההתראות על ידי הספק במידה והסכום לא שולם במועד, הספק יעביר במסודר את כל המסמכים והמידע הנדרש על ידי המשרד ואילו נקיטת ההליכים תהיה באחריות המשרד.	ראה תשובה לשאלה 49
.87	נספח 1	2	לפי האמור במכרז ישנה עמודה המוגדרת "למילוי על ידי המציע" אך לא מופיעה עמודה כזו. אנחנו מניחים שהכוונה לעמודה המסומנת באות A וכן A*B ?	מדובר בטעות סופר. סעיף 2 יימחק. על המציעים למלא את כל התאים הריקים בכל הטבלאות. לעניין הטבלה הראשונה יש למלא הן בעמודה המסומנת A הן בעמודה המסומנת B*A והן חישוב הסה"כ לא כולל מע"מ וכולל מע"מ.
.88	חוברת ההצע	נספח 1	יחידת התמחור למנהל רשת מחושבת לפי יועץ 3 למיטבה הבנתנו הפרופיל דורש יועץ 2.	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים למענה לשאלה 78
.89	חוברת ההצע	נספח 1	מניסיונו מנהל רשת בוגרים יידרש במשרה מלאה קרי 180 שעות.	תשומת לב המציעים כי מדובר בכמות לצורך שקלול בלבד. המשרד ישלם על פי ביצוע בפועל ובהתאם לאישור מראש ובכתב של נציג המזמין להיקף השעות.
.90	פרק ב'	נספח 1	האם הכוונה שמפתח התוכן יעסוק בתוכניות שונות או בתוכנית אחת בלבד. ככל שיידרש לעסוק במספר תוכניות יידרש היקף משרה רחב יותר.	ראה תשובה לשאלה 30
.91	פרק ב'	נספח 1	רכז מחזור מוגדר בפרופיל גבוה אולם	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			יחידת התמחור שלו מחושבת על בסיס יועץ 4. להבנתנו יחידת התמחור לרכז מחזור צריכה להיות לכל הפחות יועץ 3 אם לא יועץ 2.	
92.	פרק ב'	נספח 1	(סעיף 15 בטבלה) – אילו רכיבים אמורה לכסות התקורה לשנה ובאיזה אופן היא חושבה?	ראה תשובה לשאלה 23
93.	כללי	כללי	נבקש לעדכן את שיעור המע"מ במסמכי המכרז ל-18% בהתאם לעדכון הצפוי ב-1/1/2025.	ראה תשובה לשאלה 25
94.	כללי	1.3	האם ניתן לשנות כך ש"ייתן התראה לספק שלושה חודשים מראש לצורך תקופת התארגנות לכל מחזור?"	הבקשה מתקבלת. תינתן התראה לספק של 3 חודשים מראש לצורך התארגנות לפתיחת מחזור.
95.	כללי	1.5	האם ניתן לדעת לאילו תוכניות שכבר החלו את הפעלתן מתייחס הסעיף?	ראו תרשים מצורף.
96.	הליך המכרז	5.2.2.1.3.	נבקש הבהרה להבדל בשני הסעיפים: 5.2.2.1.3.12/ 5.2.2.1.3.3 בין המוגדר 'אופן ביצוע סינון מועמדים' ו'מתווה מוצע לביצוע שלב האיתור והמיון'	בס"ק 5.2.2.1.3.12 יש להתייחס לתהליך איתור המעומדים.
97.	הליך המכרז	6.4.1.2.2	במידה ומדובר בעמותה שהינה פטורה ממע"מ, האם אישור רו"ח של העמותה מספק?	לא. על פי התכ"מ זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור
98.	חוברת ההצעה	11.2.1.3	"המציע עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות ככל שישנם "האם ידוע על אילו דרישות ותקנים מדובר?"	ראה נוסח מכרז מעודכן
99.	נספח 1	הצעת המחיר	האם ניתן לציין את התקציב המשוער לסעיף זה לשנת 2025?	מצורף למענה זה נפח שירותים לצורך אינדיקציה בלבד. לא ניתן לציין תקציב



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
				משוער. למען הסר ספק המשרד אינו מתחייב על היקף או נפח עבודה כלשהו.
100.	נספח 1	הצעת המחיר	'סמינר פתיחה / סיום במחזור' – האם ניתן להגדיר את מספר הימים והלילות של הסמינר?	ראה סעיף 7 למפרט השירותים
101.	נספח 1	הצעת המחיר	'סמינר הכשרה במחזור' – האם ניתן להגדיר את מספר הימים והלילות של הסמינר?	ראה סעיף 8 למפרט השירותים
102.	נספח 1	הצעת המחיר	הטבלה הראשונה מתחילה משורה מספר 6, האם שורות 1-5 חסרות? נודה לתיקון המספור או להשלמת השורות החסרות	סעיפים אלו מפנים לסעיף הרלוונטי במפרט השירותים (הפניה מקושרת). אין טעות.
103.	נספח 1	הצעת המחיר	בטבלה הראשונה אין עמודה המסומנת למילוי על ידי המציע, נודה לתיקון	ראה תשובה לשאלה 87
104.	נספח 1	הצעת המחיר	בציון גובה התקורה המקסימלי (5%) כולל את כלל רכיבי ההצעה?	רכיב זה מתייחס לתקורה לרכיבי גב אל גב בלבד. בסעיפים המתומחרים (תפוקות, שעות עבודה של כוח אדם) על התקורה להיות מגולמת בהצעת המחיר.
105.	פרק ג	2.1	נבקש להכניס לינק פעיל למסמכי המכרז, הלינק אשר נמצא כרגע אינו פעיל	ראה תשובה לשאלה 28
106.	פרק ג	2.6	נשמח להבהרה בנוגע לשוני בקהל היעד / יעדי ההכשרה / יעדי ההשמה - בין מכרז זה לבין מכרז 'אילנות' (מס' 71/2022) של משרד הבריאות	תוכנית אילנות הינה תוכנית ספציפית אשר פונה רק לסטודנטים לרפואה. מכרז זה מיועד עבור מגוון תוכניות שפונות לקהלים מגוונים בהם לדוגמא סטודנטים למקצועות אחרים מלבד רפואה. מתמחים לרפואה וכו'. מכאן מטרתה שונה והתמריצים שניתנים בה שונים לצורך השגת כלל היעדים הקשורים לחיזוק מקצועות בביקוש נמוך ובפריפריה
107.	פרק ג	2.7.2	האם ההכשרה מיועדת אך ורק לאנשים שנמצאים בעבודה פעילה במערכת	כן, מלבד הכשרה של סטודנטים המיועדים להיכנס למערכת.



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			הבריאות?	
108.	פרק ג	2.7.3	האם יש הנחיות מפורטות לציפיות הגוף המפעיל בהיבט הנוגע לקשר בין רכיב ההשמה להכשרה?	הציפיה היא לעמוד בקשר רציף עם מוסדות הבריאות הרלוונטיים והנהלת המשרד על מנת לסייע לבוגרים להשתלבות בתעסוקה באזורים ובמקצועות שהוגדרו בתכנית.
109.	פרק ג	2.7.1	מהו האחוז המשוער של עובדי מערכת הבריאות מבין משתתפי התוכנית?	כל משתתפי התוכנית מועסקים או יעסקו במערכת הבריאות
110.	פרק ג	2.6	מהו האחוז המשוער של עובדי מערכת הבריאות מבין משתתפי התוכנית?	ראה תשובה לשאלה 109
111.	פרק ג	3.2	האם מנהל התוכנית, אשר מוגדר ב-100% משרה, נדרש להעסקה במשרה מלאה לאורך כל התקופה, גם כאשר מספר המחזורים בפועל עשוי להשתנות?	כן. עם הגידול במספר המחזורים יועסקו סגנים על פי הצורך.
112.	פרק ג	3.2	האם יש אפשרות למנהל התוכנית למלא תפקידים נוספים בארגון?	לא.
113.	פרק ג	3.3	האם אחוז המשרה המוגדר למנהל רשת הבוגרים (50%) מתייחס לשנה השנייה בלבד, ומה תהיה ההתאמה לשנים הבאות אם מספר המחזורים יגדל?	פעילות הרשת עוד לא התחילה ותתחיל לקראת סוף 2026 ופעילותה ונפחה יוגדר בהמשך ופועל יוצא מכך יוגדר היקף הזמינות הנדרש ממנהל הרשת
114.	פרק ג	3.3.1	בסעיף 3.3.1 במסגרת הגדרת צוות התוכנית, בהמשך בסעיף 3.3.9.3 תרשים צוות התוכנית, נכללים התפקידים: מנהל, מנהל תוכן, רכז מחזור, רכז מנהלות. בסעיף 3.3.10.7 קיימת גם משרת רכז בוגרים מהו הסעיף הקובע?	פעילות הרשת עוד לא התחילה ותתחיל לקראת סוף 2026 ופעילותה ונפחה יוגדר בהמשך ופועל יוצא מכך יוגדר היקף הזמינות הנדרש. לכן בשלב זה התפקיד לא נכלל בתרשימים.
115.	פרק ג	3.3.9.3	בסעיף 3.3.1 במסגרת הגדרת צוות התוכנית, בהמשך בסעיף 3.3.9.3 תרשים צוות התוכנית, נכללים התפקידים: מנהל, מנהל תוכן, רכז מחזור, רכז מנהלות. בסעיף 3.3.10.7 קיימת גם משרת רכז	ראה תשובה לשאלה 114



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			בוגרים מהו הסעיף הקובע?	
116.	פרק ג	3.3.10.7	בסעיף 3.3.1 במסגרת הגדרת צוות התוכנית, בהמשך בסעיף 3.3.9.3 תרשים צוות התוכנית, נכללים התפקידים: מנהל, מנהל תוכן, רכז מחזור, רכז מנהלות. בסעיף 3.3.10.7 קיימת גם משרת רכז בוגרים מהו הסעיף הקובע?	ראה תשובה לשאלה 114
117.	פרק ג	3.9.3	האם ניתן להציג תרשים זרימה מפורט יותר רצוי של צוות התוכנית, לרבות פריסת התפקידים בשנה הראשונה ולאחר שנת פעילות (מתוך הבנה שהצוות יתרחב עם הזמן)?	מצורף
118.	פרק ג	3.10	נבקש להבהיר כי מנהל התוכנית הינו בעל התפקיד היחיד אשר נדרש להציג את זהותו במסגרת ההצעה למכרז במידה ולא, מיהם בעלי התפקידים שיש להציג את זהותם במסגרת ההצעה למכרז	לצורך עמידה בתנאי הסף למכרז אין צורך להציג כוח אדם.
119.	פרק ג	5.2	האם מצופה מהספק לכלול עלויות פרסום ואיתור מועמדים בהצעת המחיר?	עלויות פרסום ושיווק ועלויות איתור מועמדים יהיו תחת סעיפי גב אל גב (ראה סעיף 10.5 בפרק ד) ואין לכלול אותם בהצעת המחיר.
120.	פרק ג	5.4	מהו הסטנדרט המקובל למלגה או מענק? האם מצופה מהספק לכלול עלויות אלו בהצעת המחיר?	מלגה לרופא עומדת על כ- 450 אלף שח לאורך חיי התכנית. מענק לבעל מקצוע אחר הינו נמוך יותר. הרכיב ישולם בסעיפי גב אל גב כפי שמפורט בסעיף 10.5.1.3 בפרק ד'. על הספק לטפל בסוגיות התשלום ותיאומי מס המעומדים
121.	פרק ג	5.4	מהו הסטנדרט המצופה עבור מחשב נייד?	יש לשים לב כי לא נדרש תמחור למחשבים



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			האם מצופה מהספק לכלול עלויות אלו בהצעת המחיר?	ניידים בשלב זה אלא ההוצאה מוגדרת ברכיבי גב אל גב לפי סעיף 10.5.1.2 בפרק ד'.
122.	פרק ג	5.8	האם יש להוסיף את העלויות הנובעות מהחתמת המוסדות על התחייבויות משפטיות לתקציב המוצע?	על הספק לגלם את כלל העלויות על רכיבי התמורה. לא תשולם תמורה נוספת.
123.	פרק ג	5.1.4	האם יש להוסיף את העלויות הנובעות מהחתמת המוסדות על התחייבויות משפטיות לתקציב המוצע?	ראה תשובה לשאלה 122
124.	פרק ג	5.5.5	במידה והספק אינו מציע תקנים להשמה, כיצד יש להתייחס להתחייבויות המועמדים?	עד היום המשרד דורש התחייבות המועמדים ללא מחויבות לשריין למועמד תקן וזאת כיוון שהתוכניות פועלות בתחומים בהם יש חוסר בכוח אדם ולא מחסור בתקנים. כך תוכניות אלו פעלו עד היום וכך הן מתוכננת להמשיך לפעול.
125.	פרק ג	5.5.6	במידה והספק אינו מציע תקנים להשמה, כיצד יש להתייחס להתחייבויות המועמדים?	ראה תשובה לשאלה 124
126.	פרק ג	5.8	במידה והספק אינו מציע תקנים להשמה, כיצד יש להתייחס להתחייבויות המועמדים?	ראה תשובה לשאלה 124
127.	פרק ג	5.7	האם יש להוסיף את העלויות של הערכת התוכנית להצעת המחיר?	על הספק לגלם את כלל העלויות על רכיבי התמורה. לא תשולם תמורה נוספת. יובהר כי הקמה של מערכות ממוחשבות, למשל לצורך משובים, תיעשה באישור המשרד מראש ותיכלל תחת סעיף 10.5.1.11 (מערכת ניהול ידע ומידע) בסעיפי גב אל גב. אין צורך לתמחר מראש.
128.	פרק ד	10	בסעיף 10 להסכם מצוין כי התמורה תעשה בהתאם לאחוז ההנחה (סעיף 10.1.1) ובהתאם לשיעור תוספת האחוזית (סעיף 10.1.2). מה לגבי טבלת רכיבי	למען הספר ספק כאמור בסעיף 10: "התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר..."



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			הפעילות?	
129.	נספח ב	3 ו	נבקש לתקן כך שחריג אחריות מקצועית בצד ג' יבוטל בגין נזקי גוף בלבד ולא גם נזקי רכוש שאינם רלוונטיים ממילא לתכנית.	הבקשה נדחית, אין שינוי בנוסח המכרז אולם הצגת ביטול חריג ביחס לנזקי גוף ללא רכוש לא תהווה הפרה יסודית של הסכם זה.
130.	נספח ד	4	נבקש לגרוע דרישת ביטוח אחריות מקצועית ממפעיל התכנית שכן אין בה משום מקצוע או דרישת מקצוע ספציפי הניתן לבטח בביטוח אחריות מקצועית הדורש חיתום והשכלה רלבנטית. להספק בביטול חריג אחריות מקצועית לנזקי גוף בצד ג'.	הבקשה נדחית.
131.	נספח ז(1)	2.4	נבקש להחריג מההגדרה של מידע רגיש, פרטי קשר של עובדי המזמין.	הבקשה נדחית. מידע של עובדים של המזמין הינם חסויים ורגישים.
132.	נספח ז(1)	2.4	נבקש להגדיר את סוג הליקויים שביחס אליהם חל הסעיף או לחלופין לצמצם אותם לליקויים משמעותיים בתחום אבטחת המידע אשר יש בהם להעלות משמעותית את רמת הסיכון לאירוע אבטחת מידע, וזאת בהתאם לרגישות המידע שמושפע מהליקוי.	הדרישה לתיקון ליקויים תקבע בהתאם לרמת הסיכון והאיום ע"י המשרד וכן לפי רמת הסיכון יקבע גם סוג התיקון שיוצא ע"י הספק.
133.	נספח ז(1)	1.5	נבקש להחריג מההגדרה של מידע רגיש, פרטי קשר של עובדי המזמין.	ראה תשובה 131
134.	נספח ז(1)	6.3	לאור רגישות מידע זה, נבקש להוסיף התחייבות הגורמים המעורבים לשמירה על סודיות המידע בנוסח כלהלן "וינקטו באמצעים סבירים על מנת לשמור על סודיות המידע ומניעת חשיפתו לגורמים בלתי מורשים".	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המשרד יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.
135.	אקסל אבטחת	הנחיות לספ	באקסל נספח אבטחת מידע, לשונית "הנחיות לספקים תנאים חוזיים": האם	הבקשה נדחית. יש לענות על כלל הסעיפים באקסל



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
	מידע		ניתן לצמצם דרישות אבטחת מידע למחלקות ולשירותים שעוסקים בנושא מכרז זה	
136.	אקסל אבטחת מידע	הנחיות לספק	בנספח אבטחת מידע (קובץ אקסל) לשונית "הנחיות לספקים תנאים חוזיים": מאחר שאין סימון בטבלה ביחס לכל סעיף אם הוא "מתחייב" או "לא מתחייב", נודה להבהרה איזה סעיפים רלוונטיים למכרז שבנדון. ניכר כי חלק מהסעיפים אינם רלוונטיים לסוג ההתקשרות והשירותים המבוקשים במסגרת המכרז. לדוגמא, סעיף 3 אשר מגדיר את הספק כ"מפעל חיוני". כמו כן, ככל שיש סעיפים רלוונטיים נבקש להכלילם במסגרת נספח ז' (1) או נספח ז" (2) למסמכי המכרז.	תשומת לב המציעים לקובץ ההנחיות המצורף למענה זה.
137.	אקסל הנחיו	1	באקסל נספח אבטחת מידע בלשונית הנחיות לספקים: ביחס לעמידה בתקן ISO27001. נבקש להבהיר כי במידה וחברת אבטחת המידע (ספק האירוח בענן) מוסמכת לתקן ISO27001 (וכן תקני ISO27017, ISO27018, ISO27799, עומדת בתקני GDPR ותקן CSA STAR1 ומשך עומדת במלוא התקינה מעל לנדרש), הארגון עומד בדרישת המכרז.	על המציע להיות מוסמך לתקן ISO 27001
138.	אקסל אבטחת מידע	2	באקסל נספח אבטחת מידע לשונית הנחיות לספקים: ביחס לעמידה בתקן ISO27001. בסעיף 2 לנספח ז' (2) – אבטחת מידע – דרישות ייחודיות, שמצורך למסמכי המכרז צוין כי "הספקים יידרשו לעמוד	למען הסר ספק יובהר כי הספקים יידרשו לעמוד בתקנים אלו לא יאוחר מ 180 ימים ממועד הודעת הזכייה



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			בתקנים אלו לא יאוחר מ 180 ימים ממועד הודעת הזכייה". על כן נבקש לתקן את סעיף 2 לנספח אבטחת המידע (קובץ אקסל) בהתאם באופן הבא: "על המציע להחזיק בהסמכה ISO/IEC27001 בתוקף לא יאוחר מ 180 ימים ממועד הודעת הזכייה ועד לתום למשך כל תקופת ההתקשרות עם המזמין.	
139.	אקסל אבטחת מידע	3	באקסל אבטחת מידע בלשונית הנחיות לספקים: אנא הבהירו אם נדרש במסגרת מכרז זה. לחלופין, נבקש לבחון לתקן את הדרישה לעמידה ברמה B.	<u>הספק הזוכה</u> יידרש לענות על כל האקסל ולהציג את מצב רמת ההגנה של החברה.
140.	אקסל אבטחת מידע	4	באקסל אבטחת מידע בלשונית הנחיות לספקים תנאים חוזיים: אנא הבהירו אם נדרש במסגרת מכרז זה. ניכר שאינו רלוונטי לאור תחום הפעילות של המכרז שאינו מעורב בהיבטים טיפוליים.	<u>הספק הזוכה</u> יידרש לענות על כל סעיפים באקסל
141.	אקסל אבטחת מידע	5	באקסל אבטחת מידע בלשונית הנחיות לספקים תנאים חוזיים: אנא הבהירו אם נדרש במסגרת מכרז זה. ככל שכן, אנו מבקשים למחוק דרישה זו שכן היא מכוסה במסגרת הביקורות התקופתיות שהמזמין רשאי לדרוש כמפורט בסעיפים 4 ו- 5 לנספח ז'(1) למסמכי המכרז. לחלופין, נבקש להבהיר כי חוות הדעת המבוקשת מתייחסת רק לפעילות הספק בקשר למכרז ולהתאים את מועד מתן מתן חוות הדעת למועד שנקבע לעמידה בתקן ISO27001, קרי בתוך 180 ימים ממועד	<u>הספק הזוכה</u> יידרש לענות על כל סעיפים באקסל



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			הודעת הזכייה.	
142.	אקסל אבטחת	6	באקסל אבטחת מידע לשונית "הנחיות לספקים תנאים חוזיים": אנא הבהירו אם נדרש במסגרת מכרז זה. ניכר שאינו רלוונטי לאור תחום הפעילות של המכרז שאינו מערב מידע אודות מטופלים.	<b>הספק הזוכה</b> יידרש לענות על כל סעיפים באקסל
143.	אקסל אבטחת	7	באקסל אבטחת מידע לשונית "הנחיות לספקים תנאים חוזיים": נושא הביקורות מוסדר בנספח ז' (1) למסמכי המכרז. ככל שנדרשת התייחסות נוספת נבקש כי הוראה תיכלל במסגרת נספח ז' (1)	<b>הספק הזוכה</b> יידרש לענות על כל סעיפים באקסל
144.	אקסל אבטחת	8	באקסל אבטחת מידע לשונית "הנחיות לספקים תנאים חוזיים": אנא הבהירו אם נדרש במסגרת מכרז זה. ככל שכן, נבקש להוסיף הוראה בנספח ז' (1) או ז' (2) למסמכי המכרז.	<b>הספק הזוכה</b> יידרש לענות על כל סעיפים באקסל
145.	אקסל אבטחת	9	באקסל אבטחת מידע לשונית "הנחיות לספקים תנאים חוזיים": אנא הבהירו אם נדרש במסגרת מכרז זה. ככל שכן, נבקש להוסיף הוראה בנספח ז' (1) או ז' (2) למסמכי המכרז ולהוריד את ההתייחסות ל"ארגן המבקש את הבדיקה". כמו כן, נבקש כי יהיה אפשר לשמור מידע גם על גבי שרתים באיחוד האירופי. [הערה- ניתן למחוק את הבקשה ככל שכלל המידע ישמר בשרתים (לרבות שרתי אחסון ענן) הממוקמים בישראל בלבד, לרבות גיבוי].	<b>הספק הזוכה</b> יידרש לענות על כל סעיפים באקסל
146.	אקסל	10	באקסל אבטחת מידע לשונית "הנחיות	<b>הספק הזוכה</b> יידרש לענות על כל סעיפים



מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
	אבטחת		לספקים תנאים חוזיים": אנא הבהירו אם נדרש במסגרת מכרז זה. ככל שכן, נבקש להוסיף בסוף המשפט "ו/או נדרש לצורך ביצוע ההתקשרות".	באקסל
147.	פרק ג'	4.2.3	4.2.3 (עמוד 56) מבוקשת הגדרה מדויקת יותר של מיקום *כל* פעילות נדרשת. האם הפעילות מבוצעת בפריפריה בסמוך לחניכים או שניתן לבצעה גם באתר אחר. נבקש הגדרה ברדיוס הקילומטרים או דוגמאות של ערים מתאימות. הסוגיה משמעותית לתמחור ההצעה	ראה תשובה לשאלה 1
148.	פרק ב'	14.3.1	מבוקש לאפשר לחברת בת להגיש בהתבסס עמידת חברת האם בתנאי הסף והאיכות. מבוקש לאשר לחברת בת בבעלות 50% מחברת האם ובמידה וזאת לא יאושר לחברה בבעלות 100% מחברת האם	הבקשה נדחית. על המציע לעמוד בעצמו בכל תנאי הסף למכרז.
149.	פרק ב'	2	טבלה 3 - הצעת מחיר - תוספת אחוזית ועדת המכרזים הנכבדה מתבקשת לשקול הגדרת שיעור תוספת אחוזית מינימלית, על מנת להבטיח את איכות השירותים, אמות המידה המקצועיות ואי זילות המכרז. ככל וקיימת פעילות דומה כיום, מבוקש כי שיעור התוספת המינימלית שייקבע יהיה זהה לתוספת הקיימת כיום (לכל הפחות), וזאת על מנת להבטיח את איכות השירותים ויכולת העמידה של הזוכה בהפעלתם לאורך כל תקופת ההתקשרות באופן מקצועי ואיכותי.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
150.	פרק ג'	3.10.5.1	רכז מחזור / מנחה - נודה להבהרתכם	עד 2 מחזורים לכל היותר



מינהל ומשאבי אנוש  
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה  
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד  
הבריאות  
לחיים בריאים יותר

מס"ד	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			באשר לכמות המחזורים אותם יכול רכז ללוות במקביל, בהנחה ומועסק במשרה מלאה.	



### צפי פעילות המכרז

למען הסר ספק הנתונים להלן מהווים אינדיקציה בלבד. המזמין שומר לעצמו את הזכות לשנות, לעדכן ולהתאים את הצורך בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

צפי פעילות המכרז בשנת 2025 היא ל-80% מהמחזורים (קבוצות) של תכנית כוכבים (מתמחים ברפואה), 20% מחזורים (קבוצות) לתכנית שורשים (פסיכולוגים סטודנטים בנגב ובגליל)/ניצנים (חוקרים במקצועות הבריאות). כח האדם להלן מתייחס לנפח פעילות זה. בשנים הבאות יתווספו מחזורים כאשר כח האדם גדל על פי הצורך.

